



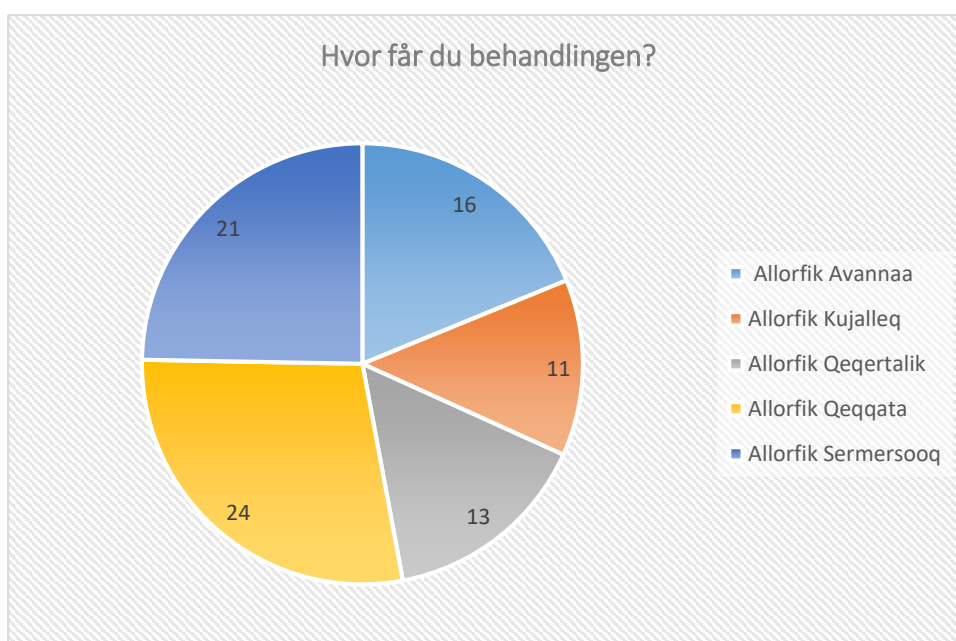
RESULTATER FRA
BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE I
ALLORFIK CENTRENE I JANUAR 2021



OM UNDERSØGELSEN

Allorfik har fra 5. januar til 5. februar 2021 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse i de 5 Allorfik centre i Allorfik Kujalleq i Qaqortoq, Allorfik Sermersooq i Nuuk, Allorfik Qeqqata i Sisimiut, Allorfik Qeqertalik i Aasiaat og Allorfik Avannaa i Ilulissat. For ikke at påvirke borgerne i forhold til deres svar blev borgerne før eller efter en behandling bedt om selv at svare på en tablet og svaret blev sendt direkte til i en database, som behandlerne ikke havde adgang til.

I alt deltog 85 borgere fordelt på de 5 centre. I alt 37 borgere havde valgt i slutningen at skrive en kommentar. Som det fremgår deltog alle centre, men med fleste besvarelser i Allorfik Qeqqata.



Anonym borger:

”Qujavunga taamaattumik periarfissaqarmat saaffigigaanni ingerlaannaq tikilluaqusaalluni nuanneqaaq”

”Jeg er taknemmelig at der er en mulighed for samtale og er glad for introduktionen i huset”

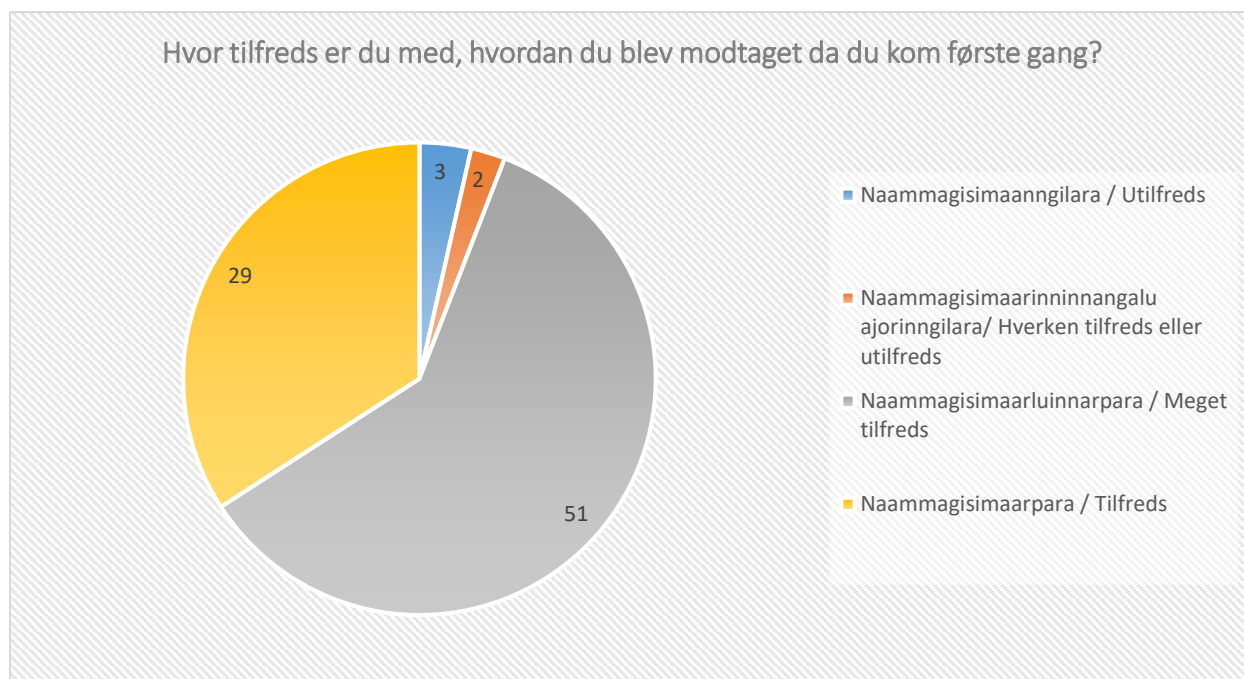
Anonym borger:

”Katsortinnerma nammassinisaa qilanaareqaara. Qujavungalu Allorfimmi katsorsarnissannut periarfissinneqarama 😊”

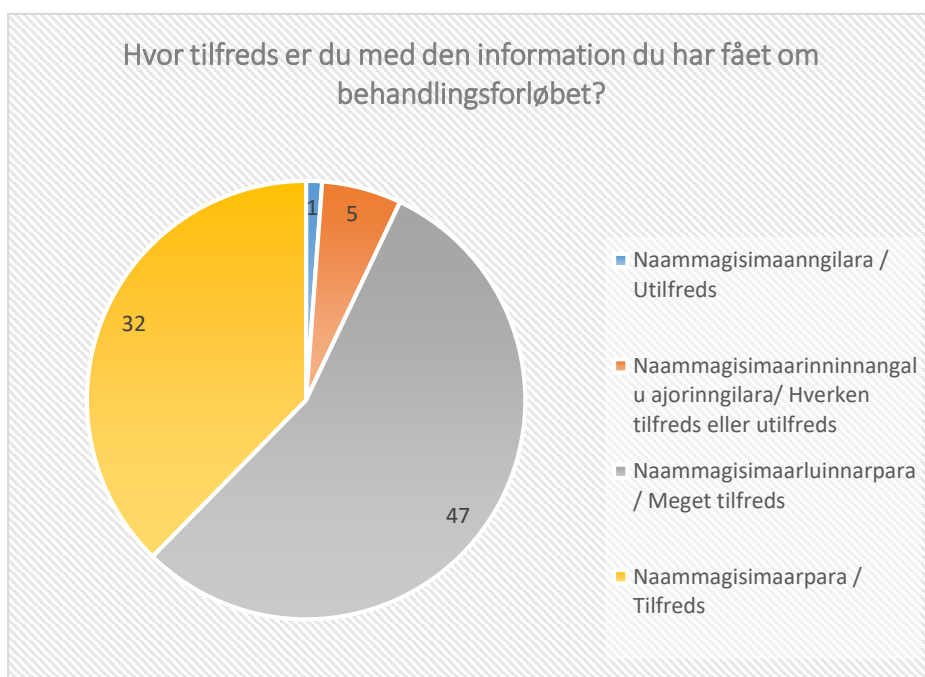
”Jeg glæder mig til at blive færdig med behandlingen og er taknemmelig da jeg fik muligheden for behandlingen i Allorfik 😊”

MODTAGELSEN I BEHANDLINGEN

Det er kendt fra forskningen, at det at føle sig mødt, når man kommer første gang er et vigtigt udgangspunkt for en god behandling. Som det fremgår nedenfor, så var 51 af borgerne svarende til 60 % meget tilfredse med modtagelsen i centret, 29 (34 %) havde været tilfredse, mens kun 3 borgere (4 %) havde været utilfredse.



INFORMATION OM BEHANDLINGSFORLØBET



*Anonym borger
"Nuannersumik
tikilluaqusaasarnera
nuannareqaara
tapersersuilluarlusilu
sullitassinut qujanaq
tamassinut
ataqqinaqaasi."*

*"Jeg er glad for det
altid varmt velkomst.
Respekt for alle jer.
Ville sige tak til alle
jer."*

Viden om behandlingens indhold øger trygheden: Information om behandlingens struktur og indhold er derfor vigtig.

Undersøgelsen viste, at mens 47 (55 %) var meget tilfredse med den information de modtog ved behandlingsstart, og 32 (38 %) var tilfredse, så var det kun 1 borger (1 %), der var utilfreds.

VENTETIDEN PÅ BEHANDLING

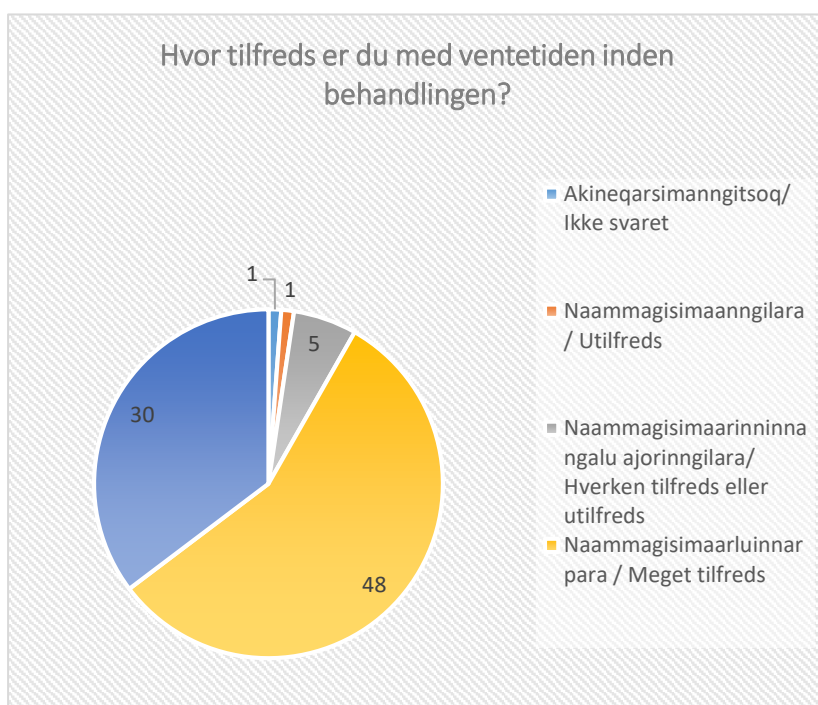
Allorfiks målsætning er, at alle borgere, der skal i behandling i et Allorfik center kan starte indenfor 14 dage. Det er normalt muligt, da de fleste borgere i Allorfikcentre selv henvender sig med ønske om behandling.

En enkelt borgere (1 %) ikke har svaret på spørgsmålet. Blandt de øvrige var 48 (57 %) meget tilfredse, 30 (35 %) tilfredse og kun en enkelt (1 %) utilfreds med ventetiden

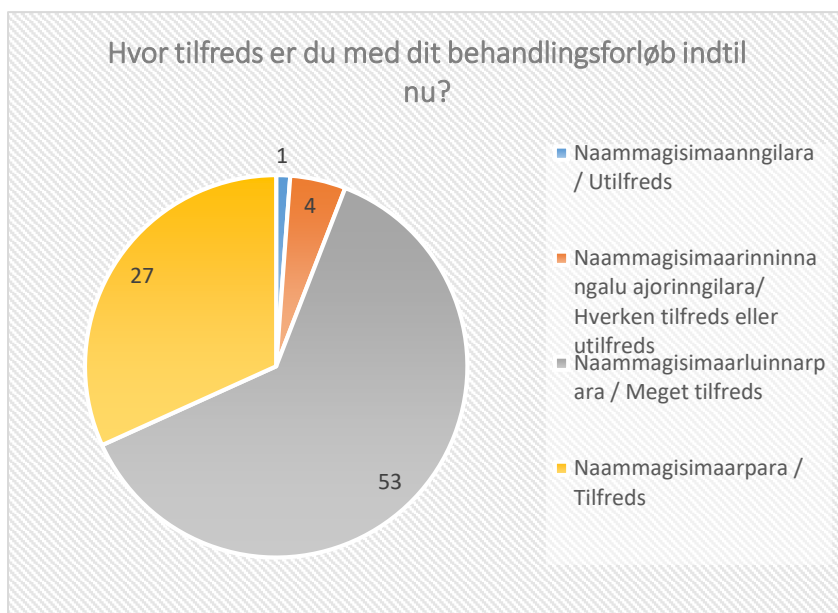
Anonym borger:

”Aallarteqqaarninni paasitilluarneqannginnera naammagisimaanngilara.”

”Jeg er utilfreds med at jeg ikke blive introduceret i starten af behandlingen.”



TILFREDSHED MED BEHANDLINGSFORLØBET



Langt de fleste borgere udtrykte tilfredshed med deres behandlingsforløb indtil nu, idet 53 62 %) var meget tilfredse, 27 (32 %) var tilfredse og kun 1 (1 %) var utilfreds.

Anonym borger:
"Katsorsaasut paarlakaannerulaarsi nnaasut, oqaatigisassat allamiit aamma tusalaarlugit iluassagami."

"Det ville være godt at få anderledes kommentarer, dermed ville det være godt at veksle mere mellem behandlere"

Anonym borger:

"Iluaqutigingaatsiarpara inuunerup isumaa inuunerup peqqinnassusaa takusinnaalerakku iluareqaara toqqisisimanareqalugulu ingerlariaqqiffissannik tuniorartarmanga. Uannut inuttut alloriaatissannik eqgarsalersitisuummata qujamasuutigeqaakka."

"Det hjælper mig meget, jeg kan se meningen med livet. Det er så godt at få lidt skub, så man få motivation til at komme videre. Er taknemmelig."

Anonym borger:

"Piffissap sivikitsup iluani pissarsiakka iluareqigakkit takusinnaalerakku nammineerlunga taamaatippara, naammagisimaarinneqaangali paasineqartutu tusaaneqartutut misigisarama, imminullu qiviarnissamut sakkussanik puissarsillunga. Qujanaq"

"Jeg føler at det er dejligt at blive mødt og hørt, jeg har fået modet til at gøre tingene selv dermed har jeg afsluttet behandlingen før tid. Jeg har fået redskaber til at hjælpe mig selv, tak."

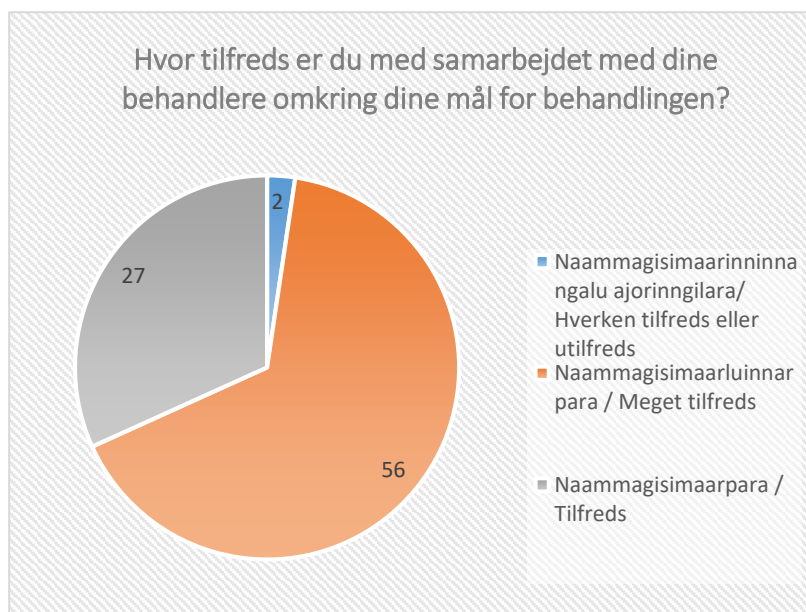
SAMARBEJDET OM BEHANDLINGSMÅL

Det er ikke muligt at gå direkte fra afhængighed til kontrol over forbruget. Behandlingsmålet for rusmidlerne er derfor afholdenhed. Herudover vælger borgeren selv, hvad de ellers har som mål under deres behandling og hvad de ønsker hjælp til. En borger kan for eksempel have mål omkring at ville bedre relationen til familien, få en aktiv livsstil eller at få styr på økonomien.

I alt 56 borgere (66 %) var meget tilfredse med samarbejdet med behandleren om deres behandlingsmål, mens 27 (32 %) var tilfredse og kun 2 (2 %) var utilfredse.

*Anonym borger:
"Saaffiginnissimanager
a qujamasuutigaara.
Iluuqaaq qujanarlu."*

*"Taknemmelig over
at jeg henvendte mig.
Meget forløsende
tak"*



BORGERNES TILFREDSHED MED DE REDSKABER DE HAR FÅET

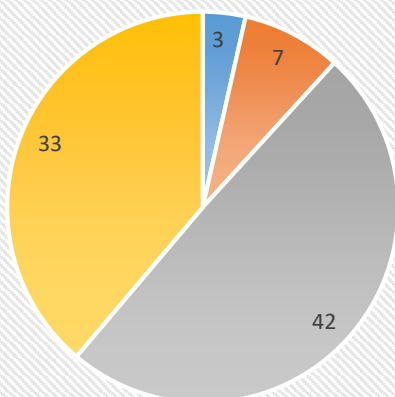
*Anonym borger:
"Oqaloqateqartarneq
iluarersuaarpara tappiiffinnik
takunnissinnaanerulerama."*

*"Jeg er glad for samtalerne, og kan
nu se ting som jeg ikke kunne se
før"*

I Allorfik metode arbejdes meget med at give borgerne redskaber til at takle fremtidige svære situationer, som kan give trang til rusmidler eller som kan belaste på andre måder.

I alt 42 borgere (49 %) var meget tilfredse med de redskaber, de havde fået, mens 33 (39 %) var tilfredse. Ingen borgere var egentlig utilfredse, mens 3 (4 %) ikke havde svaret. Med undersøgelsens design kan vi ikke vide hvorfor de 3 havde valgt ikke at svare.

Hvor tilfreds er du med de redskaber du har fået til at gøre noget ved dit rusmiddelproblem?



- Akineqarsimanngitsoq/ Ikke svaret
- Naammagisimaarinninnangal u ajorinngilara/ Hverken tilfreds eller utilfreds
- Naammagisimaarluinnarpara / Meget tilfreds
- Naammagisimaarpara / Tilfreds

*Anonym borger:
"qujavugut
allorfimmut inuttut
alloriaateqaratta.*

*"Vi er
taknemmelige for
Allorfik da vi kom
videre i livet."*

Anonym borger:

*"Peqqissiminanngeqaaq
inuttut periarfissaqartitaaneq
taamak torrallataatigisumik
pissarsinartuaannarmat
nukissanillu
tunisiuaannarmata sullissisut
nersorpassi tamassi
sulilluarisilu qaqugumut
pisariaqarpusimi
inuiaqatigiinnut."*

*"Behandlere giver altid god
energi, det er fantastisk at vi
har muligheden for
behandlingen i samfundet.
Befolkningen har brug for jer
for evig tid."*

Anonym borger:

*"Sullissilluaqaat, iluaqutissannillu
tuniorarluarpaannga."*

"Det gør godt i deres arbejde og giver mig

Anonym borger:

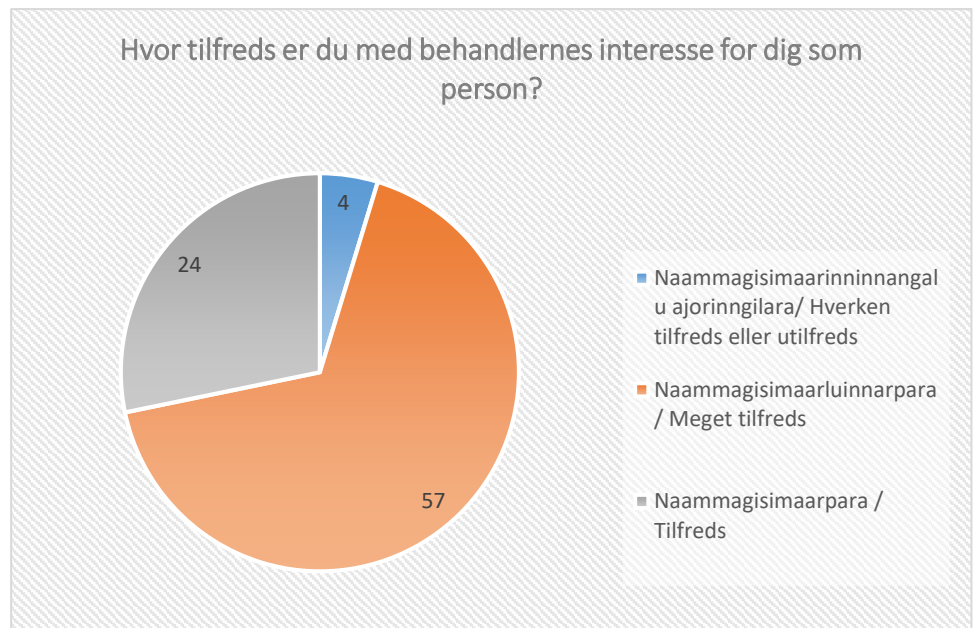
*"Namineq aallartilluni
piumassuseqarluni
naammagisimaarnarpoq. Ilaanni takkuffiit
akuttuginarsinnaagaluartut ajnngilaq."*

*"Det er dejligt at være motiveret og starte
med behandlingen selv.
Selv om der kan gå for lange mellemrum af
samtaler"*

BEHANDLERENS INTERESSE FOR BORGEREN SOM PERSON

Med dette spørgsmål forsøger undersøgelsen at afdække relationen mellem behandleren og borgeren. Forskning har vist, at relationen til behandleren og behandlerens tro på sin egen metode har afgørende betydning for et positivt behandlings-resultat.

Det blev fundet, at 57 (67 %) af borgerne var meget tilfredse med behandlerens interesse for dem, mens 24 (28 %) var tilfredse og 4 (5%) var hverken tilfredse eller utilfredse.



Ingen var utilfredse eller meget utilfredse.

Anonym borger:

"Qujanaq ingerlaqqinnissannut sakkussannik tunineqarama, inuttut ilivitsuunerulernissannut uangaallunga Allat pinnagit."

"Jeg er taknemmelige at jeg har fået redskaber til at leve som en hel person uden at tænke på andre mennesker."

Anonym borger:

"Qujanaq allorfik periarfissaammat maannakkut Allorfimmi sulisut assut pikkoripput, suliaminnik ilisimaarinninnerat soqutiginninnerat ersarippoq."

"Rigtigt godt at der er Allorfik, nuværende medarbejdere i Allorfik i er rigtig dygtige."

Anonym borger:

"Piffissamik tunisittarneq ilaanneeriarluni utaqqinalaartarpoq."

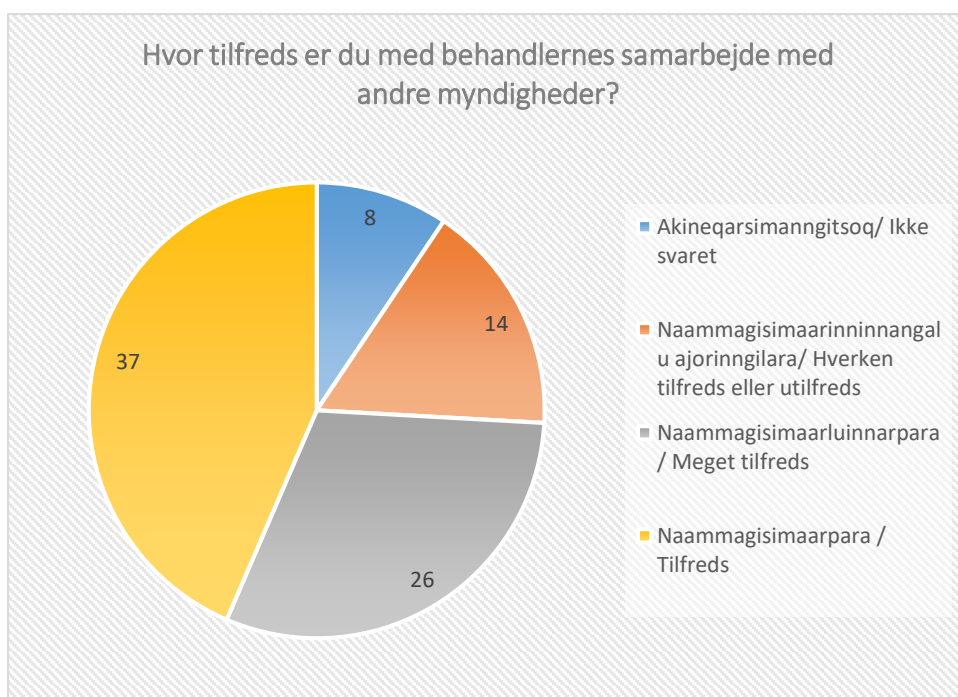
"Tiden til næste session kan nogle gange være lidt for lang."

Anonym borger:

"Katsorsaasut paarlakaannerulaarsinnaasut, oqaatigisassat allamiit aamma tusalaarlugit iluassagami."

"Det ville være godt at få anderledes kommentarer, dermed ville det være godt at veksle mere mellem behandlere."

BEHANDLERNES SAMARBEJDE MED ANDRE MYNDIGHEDER



*Anonym borger:
"Kommune ...
inissarsiorninnut
ikiorneqarnera
naammagisimaanngil
ara".*

*"Jeg er lidt meget
utilfreds med
kommune ... om min
ansøgning om hjælp
til lejligheden."*

Ikke alle borgere har
behov for at Allorfik

samarbejder med andre myndigheder. Det er noget sværere at tolke på, hvad der ligger bag besvarelsene af dette spørgsmål.

I alt 8 (9%) har ikke svaret på spørgsmålet, formentlig fordi der ikke har været behov for et samarbejde, men det kan også gælde en del af borgerne, der faktisk har svaret på spørgsmålet.

Besvarelsene viste, at 26 (31 %) meget tilfredse, 37 (44 %) tilfredse og 14 (17 %) hverken tilfredse eller utilfredse.

KONKLUSION

Brugertilfredshedsundersøgelsen viste, at langt de fleste borgere i behandling i et Allorfik center i januar 2021 havde svaret at de var meget tilfredse eller tilfredse med deres behandlingsforløb i et Allorfik center, både omkring det praktiske (information om behandlingen og ventetiden til behandling), men også omkring selve behandlingen og de redskaber de havde fået under behandlingen. Mest positivt evalueret var dog behandlingsrelationen mellem borger og behandler, der blev vurderet med et spørgsmål om behandlernes interesse for borgerne som person.

Det spørgsmål, der var færrest der var meget tilfredse med var omkring behandlerens samarbejde med andre myndigheder. Netop samarbejdet med andre myndigheder vil derfor være et fokusområde i Allorfik centrene i 2021.